

Documento di specifiche

MWeb Pro - Funzionalità del CMS

Milano, novembre 2013

Ver: 0.9 - Nicola Cappricci / Stefano Leguti

1. PREMESSA

MWeb Pro è un CMS (Content Management System) sviluppato da Marketing Multimedia srl accessibile via Web tramite un Browser. MWeb è uno strumento evoluto che si è sviluppato nel tempo e sul campo grazie al contributo dei clienti di Marketing Multimedia che attraverso esigenze specifiche ci hanno consentito di estendere la funzionalità dello strumento. Oggi MWeb è uno strumento altamente scalabile ed efficace nella gestione di siti Web di piccole e grandi dimensioni.

MWeb Pro è sviluppato con il framework Microsoft .NET 3.5.

MWeb permette di gestire più siti contemporaneamente dando l'accesso al singolo sito solamente agli utenti selezionati. Tra un sito e l'altro è possibile condividere risorse quali i template, contenuti editoriali e utenti.

2. FUNZIONALITA'

Funzionalità di base del CMS

Le funzionalità di base del CMS si riferiscono a tutte le componenti essenziali per la gestione di un sito quali: la struttura, le pagine, i template, i fogli di stile, i processi di pubblicazione.

CONTENUTO > STRUTTURA

I pannelli di gestione della struttura e delle risorse si occupano di amministrare la struttura fisica del sito Web.

- Gestione integrata della struttura fisica del sito tramite la creazione / modifica / eliminazione di pagina, cartelle, e redirect interni o esterni al sito

- Gestione dell'associazione tra pagine fisiche, template e temi (fogli di stile) secondo una logica di ereditarietà del tema / template
- Ricerca testuale tra le risorse fisiche del sito
- Pubblicazione rapida delle pagine fisiche direttamente dalla vista della struttura
- Gestione delle componenti SEO (titolo, tag, description) per le pagine fisiche del sito
- Gestione di Metatag aggiuntivi
- Gestione delle URL delle pagine fisiche
- Gestione della protezione delle pagine fisiche sulla base del profilo utente (Membership)
- Funzione di duplica per la pagine esistenti
- Gestione della libreria delle risorse (files) del sito (documenti, immagini, ecc) basata su cartelle
- Visualizzazione delle proprietà dei file (URL, peso, numero di volte utilizzato)
- Funzione di sostituzione di un file risorsa in modo che esso venga rimpiazzato automaticamente ovunque questo sia stato impiegato nel sito

CONTENUTO > STRUTTURA > EDITING DELLA PAGINA FISICA

La pagina fisica ospita i vari moduli funzionali che definiscono servizi e contenuti erogati dalla pagina stessa. tramite le funzione di editing si possono definire quali moduli inserire e dove inserirli all'interno della pagina.

- Gestione dell'editing delle pagine fisiche attraverso la configurazione dei moduli nelle gabbie previste dal template
- Creazione, modifica ed eliminazione dei moduli funzionali presenti su una pagina consentono un'alta flessibilità di impiego dei moduli stessi e delle pagine
- Interfaccia drag & drop per lo spostamento dei moduli all'interno di una pagina
- Gestione di spalle, ovvero di contenitori di più moduli, per la gestione condivisa di aree di contenuto tra più pagine

- Gestione di salvataggi di modifiche e approvazioni alla messa online separatamente

SITO > PROPRIETA', VARIABILI E LOCALIZZAZIONE

Il pannello di proprietà del sito consente di impostare alcuni parametri di fondo del sito:

- Gestire il nome e il titolo del sito
- Gestire la generazione della Google Site Map e la Google News Site Map
- Gestione della Favicon
- Caricamento del file robots.txt
- Possibilità di configurare e valorizzare variabili locali e globali ad uso e consumo di specifiche funzioni del sito
- Gestione delle lingue del sito attraverso il pannello delle localizzazioni

SITO > PUBBLICAZIONE

Il pannello di pubblicazione consente di aggiornare il sito in produzione con le modifiche effettuate alla struttura e alle pagine fisiche del sito, i moduli in esse contenuti e i contenuti presenti nelle aree di testo.

MWeb separa il sistema di editing del sito da quello di fruizione. Per poter quindi mettere online le modifiche effettuate in MWeb è necessario pubblicarle. Questa separazione permette agevolmente di avere siti scalabili e pubblicabili su più server. Da MWeb è sempre possibile avere un'anteprima del sito prima della pubblicazione.

- Possibilità di effettuare pubblicazioni parziali o integrali del sito
- Possibilità di definire dei profili di pubblicazione ovvero di definire sottinsiemi di pagine per pubblicazioni ricorrenti
- Possibilità di definire pubblicazioni programmate e automatiche
- Log di tutte le pubblicazioni effettuate comprese di operatore che ha lanciato la pubblicazione, l'esito e il report dell'esito della pubblicazione
- Report dell'esito delle pubblicazioni

- Gestione e configurazione dei server di destinazione delle pubblicazioni
- Possibilità di pubblicazione su diversi server

SITO > OPERATORI

Il pannello degli operatori consente di definire quali utenze e con quali privilegi possono accedere al CMS. Tramite questo gruppo di funzioni è possibile definire un workflow strutturato sulla base delle esigenze operative di aggiornamento del sito e dei suoi contenuti.

- Gestione degli account per gli operatori del CMS
- Gestione di gruppi di utenti con facoltà di definire profili per gruppi oltre che per singoli utenti
- Gestione di privilegi customizzabili sulle operazioni funzionali del CMS (pubblicazione, editing, modifica della struttura, approvazione dei contenuti):
 - Viewer (accesso al CMS senza possibilità di operare)
 - Publisher (consente di approvare e pubblicare modifiche alla struttura fisica del sito)
 - Module Admin (consente di amministrare i moduli)
 - Membership Manager (consente di consultare e configurare il modulo membership)
 - Designer (consente di caricare e modificare template, temi e CSS)
 - Editor (consente di modificare ma NON pubblicare la struttura fisica del sito)
 - mWeb Manager (consente di lavorare sul cuore editoriale del CMS: il modulo mWeb Content)
 - Administrator (ha pieni privilegi sulle funzionalità del CMS)
- Il framework consente di estendere e personalizzare i profili sulla base dei privilegi operativi
- Possibilità di circoscrivere l'ambito dei privilegi dei profili utente a determinate cartelle o pagine fisiche del sito
- Possibilità di circoscrivere l'ambito dei privilegi dei profili utente a determinati moduli presenti in pagine o cartelle specifiche

- Possibilità di visualizzare le utenze effettivamente loggate al CMS

ASPETTO > TEMPLATE, MODELLI

Il caricamento dei template e dei modelli consente di strutturare e gestire le funzionalità e la grafica delle pagine del sito. Tramite i template è possibile definire modelli standard per la pagine di un sito per fornire uniformità grafico-funzionale al sito e di condividere aree di contenuto tra le pagine.

- Gestione dei template del sito attraverso il caricamento di file su due livelli (Modello di base e Template)
- Possibilità di definire la aree di contenuto e le aree funzionali a livello di template
- Gestione della disposizione dei moduli di front-end sia sul template che sulla pagina fisica
- Gestione delle risorse (file esterni) necessari alla costruzione di Modelli e Template
- Visualizzazione dell'impiego dei template (numero di volte impiegato e pagine ove vengono impiegati)

ASPETTO > TEMI

La gestione dei temi consente di definire i fogli di stile per il sito Web.

- Gestione di molteplici fogli di stile e di molteplici temi da associare ai vari nodi della struttura del sito
- Gestione degli stili di base tramite configuratore guidato
- Caricamento di fogli di stile per estendere gli stili di base in base alle esigenze del progetto grafico
- Gestione delle risorse (file esterni) necessari alla costruzione dei fogli di stile

ASPETTO > BORDI

La gestione dei bordi consente di fornire elementi comuni ai moduli presenti nel sito sia da un punto di vista grafico (il bordo appunto) sia da un punto di vista funzionale (es. titolazione o box a tab).

- Gestione dei bordi per la personalizzazione dei box di contenuto sul front-end
- Possibilità di inserire elementi variabili interni ai bordi per la personalizzazione del front-end (titoli, colori, ecc)
- Gestione delle risorse (file esterni) necessari alla costruzione dei bordi

ASPETTO > SNIPPET

La gestione degli snippet consente di definire una libreria di codici HTML che possono essere reimpiegati all'interno delle pagine di un sito per ottimizzare il lavoro fatto layout che possono avere una ripetitività di lavorazione.

- Gestione di snippet di codice HTML per il riutilizzo all'interno di text box e aree di contenuto gestite tramite mWeb Content
- Editor WYSIWYG per la composizione del codice snippet

Funzionalità evolutive del CMS

Le funzionalità evolutive sono gestite tramite moduli ad hoc e coprono funzioni specifiche che rispondono ad esigenze puntuali. La creazione di moduli è il modo con cui si possono estendere le capacità del CMS.

MODULI > CONFIGURAZIONE E RICERCA

- Gestione e configurazione integrata dei moduli funzionali di mWeb
- Gestione della localizzazione dei moduli sulla base delle versioni in lingua del sito Web
- Ampia gamma di moduli per la gestione degli aspetti mainstream di un sito Web
 - mWeb Content - Modulo per la gestione evoluta del contenuto di carattere editoriale (vedi dettaglio più avanti)

- mWeb Membership - Modulo per la gestione degli utenti registrati al sito e dei privilegi connessi ai profili
 - mWeb menu - Moduli di utility per la gestione dei menu di navigazione del sito (sia custom che elaborati dalla struttura fisica del sito Web)
 - Form designer - Modulo per la realizzazione di form per richiesta informazioni, sondaggi, e questionari online
 - Facebook connector - Consente di integrare la Membership interna con gli account Facebook degli utenti
 - Textbox - Editor HTML per l'inserimento di testi all'interno delle pagine del sito
 - Banner - modulo per erogazione di creatività all'interno del sito con report statistici
 - mCommerce - modulo per la gestione delle componenti classiche di un sito ecommerce quali carrello, checkout, pagamenti
 - Syndication - permette di visualizzare sul sito flussi RSS di terze parti
- Possibilità di estendere e personalizzare i moduli presenti sulla esigenze del progetto e di creare nuovi moduli personalizzati andando quindi ad aggiungere funzionalità richiesta dal cliente

MODULI > FORM DESIGNER

Il modulo Form Designer consente la creazione e pubblicazione di form di raccolta dati.

- Possibilità di creare form di richiesta dati in piena autonomia
- Personalizzazione dei campi richiesti e delle policy di obbligatorietà
- Possibilità di integrazione con il modulo Membership per raccogliere dati legati agli utenti
- Possibilità di personalizzare i CSS per ciascuna form
- Gestione dei dati integrata con ricerche sui valori inseriti ed esportazione in formato CSV dei risultati
- Gestione della localizzazione delle form

MEMBERSHIP

Il modulo membership si occupa di gestire gli utenti registrati al sito.

- Possibilità di gestire in piena autonomia la creazione delle funzionalità di Membership del sito
- Gestione personalizzata dei campi richiesti in fase di registrazione e delle policy di obbligatorietà
- Possibilità di creazione di profili multipli con privilegi dedicati
- Possibilità di personalizzare i CSS per ciascuna form di registrazione / login
- Gestione integrata degli opt-in o di registrazioni ad invito
- Gestione della localizzazione del modulo
- Gestione integrata con possibilità di personalizzazione della messaggistica di sistema (Conferma registrazione, Reimposta password, Nuova registrazione, ecc)
- Gestione degli utenti tramite pannello dedicato (consultazione, sospensione, abilitazione).
- Possibilità di esportazione degli utenti in formato CSV / Excel
- Possibilità di importare elenchi utente
- Tracciamento degli IP di collegamento / registrazione degli utenti
- Gestione integrata delle mailing list con MContact per l'invio di Newsletter e DEM
- Possibilità di integrazione con sistemi di terze parti che lavorano con le utenze del sito (CRM, piattaforme di invio DEM, ecc).

MWEB CONTENT

Il modulo MWeb Content è il cuore editoriale del CMS. Tramite di esso il contenuto viene creato e gestito in modo dinamico tramite un sistema relazionale evoluto.

- Creazione e configurazione di tipi di contenuti dinamici (es. Articoli, Immagini, Video, Blog, ecc.), basati su modelli consolidati

- Configurazione di campi aggiuntivi per estendere l'anagrafica e le caratteristiche dei contenuti
- Creazione e configurazione di tipi di contenitori dinamici (es. Gallery, Video gallery, Copertine per lancio contenuti in slider, ecc.)
- Possibilità di estendere la gestione a contenuti importati da piattaforme terze
- Possibilità di estendere i modelli contenuto di base sulla base della struttura informativa del contenuto e delle funzionalità attese
- Possibilità di definire l'architettura di informazione dei contenuti
 - Molteplici alberi di classificazione interamente configurabili
 - Tagging e metadattazione
- Possibilità di inserire contenuti gli uni all'interno degli altri (es. una gallery all'interno di una news)
- Gestione delle componenti SEO del contenuto
 - Configurazione degli URL
 - Compilazione dei title, keywords e descriptions
- Possibilità di definire le tipologie e le caratteristiche degli allegati ai contenuti (immagini, documenti, ecc)
- Integrazione dei contenuti con Wordpress e Aivea Commerce Server
- Gestione integrata delle diverse tipologie di contenuto attraverso le funzionalità di:
 - Collegamento diretta tra due contenuti
 - Definizione del posizionamento dei contenuti sul front-end
 - Definizione della priorità del contenuto
- Gestione dei commenti ai contenuti
- Gestione delle votazioni dei contenuti
- Gestione degli autori dei contenuti (possibilità di impostare autori, curatori, traduttori, ecc.)
- Gestione delle copertine dedicate per i contenuti dinamici

- Gestione della geolocalizzazione dei contenuti
- Gestione integrata dei feed RSS dei contenuti
- Gestione di contenuti generati dagli utenti del sito
- Inserimento di liste personalizzate di contenuti sulle pagine del sito. E' possibile creare elenchi in base a molteplici filtri e decidere quali informazioni visualizzare. E' inoltre possibile personalizzare l'aspetto grafico tramite l'utilizzo di skin html per creare elenchi, slider, pagine tematiche o raccolte personalizzate.